

Participantenraad 2018

Anders verantwoorden

perspøkt

kwaliteit in zorg

29 oktober 2018

A large, white, castle-like cloud formation with multiple towers and spires, set against a clear blue sky. The clouds are puffy and have soft shadows, giving them a three-dimensional appearance.

DROOM, DURF, DOE en DEEL

<https://youtu.be/09rBoMzgl-I>

1. Primaire verantwoordelijkheid bij zorgverleners

Uitleg

Zorgverleners bepalen zelf waar ze verantwoording over afleggen en hoe ze dat willen vorm geven. (Externe) stakeholders sluiten daarbij aan. Deze eigen regie is (vorm)vrij maar niet vrijblijvend.

Vraagstukken

Waar willen zorgverleners zich over verantwoorden? Vanuit welke waarde wilt u dat doen? En hoe neemt u hierin zelf de regie? Welke dilemma's verwacht u dan tegen te komen? Hoe creëert u hiervoor ruimte en draagvlak bij voor u belangrijke stakeholders / toezichthouders? Hoe verhoudt deze diversiteit zich tot behoefte aan uniformiteit en vergelijkbaarheid?

2. Externe verantwoording sluit aan op de context van de praktijk

Uitleg

De verantwoording richt zich op de dilemma's uit de dagelijkse praktijk en de lastige afwegingen die daarin gemaakt moeten worden. Externe stakeholders hebben hier oog voor en sluiten daarbij aan. Zorgverleners en stakeholders geven verantwoording vorm in dialoog.

Vraagstukken

Welke dilemma's zijn bruikbaar voor verantwoording? Vanuit welke verantwoordelijkheid maak je daarin keuzes? Hoe ga je om met de behoefte aan controle en zekerheid? Op welke manier is er ruimte voor de werkelijkheid van toezichthouders? Kan je een gezamenlijke werkelijkheid creëren? Hoe ontstaat voldoende vertrouwen tussen verschillende partijen?

3. Samen komen tot gedeelde principes en verantwoorde opstelling

Uitleg

Verantwoording gaat over het leveren van goede zorg. En is gebaseerd op gedeelde principes die betrekking hebben op kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid. Ook is er ruimte voor leren en reflecteren / verbeteren

Vraagstukken

Wat te doen met verschillende perspectieven op goede zorg. Met conflicterende waarden? Is er ruimte voor 'we agree to disagree'? Wat te doen wanneer gedeelde principe niet gelijk uitgelegd of gewogen worden? Hoe slaan we bruggen tussen verschillende belangen? En wie bepaalt uiteindelijk? Wat is de invloed van formele en/of informele macht in de dialoog?

4. Andere houding van betrokkenen

Uitleg

Vanuit verschillende niveaus van betrokkenheid wordt een verandering van houding verwacht om de bruggen te kunnen slaan. Dit vraagt toetsbaarheid, bescheidenheid en proportionaliteit. Afwegen van belangen, vragen stellen, risico's aanvaarden.

Vraagstukken

Een andere houding vraagt om volwassenheid en een gezamenlijke maatschappelijke doelstelling. Het vraagt om het vermogen over je eigen schaduw heen stappen. Hoe is dat te realiseren in de echte wereld? Wie hebben we daarvoor nodig? Waar kunnen we beginnen?

Elkaar inspireren door samen verantwoorden



Anders verantwoorden is in de toekomst gestoeld op het uitgangspunt dat organisaties en hun stakeholders een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben en nemen voor de door hun gedeelde maatschappelijke opgave. Dit uitgangspunt vraagt om verantwoording op basis van vertrouwen en wederkerigheid vanuit een volwassen dialoog tussen de betrokken stakeholders.

Het leerperspectief is een essentieel onderdeel van het op deze wijze verantwoorden. Dit is van toepassing op alle niveaus en voor alle bij verantwoording betrokken perspectieven.

perspekt Practice what you preach!

If you're not getting better, You're getting worse

<https://www.youtube.com/watch?v=iufi3IJvHVQ>



perspekt

Dialogogtafels

A person wearing a red long-sleeved shirt is shown from the chest down, holding a row of five paper figures in their hands. The figures are connected by their arms, forming a chain. The figures are colored black, silver, and gold. The background is a solid red color. A semi-transparent grey box with text is overlaid on the lower left of the image.

**Ga in gesprek en kom met
concrete antwoorden**

Eigen regie in het verantwoorden van uw toegevoegde waarde

- 
1. Vanuit welke verantwoordelijkheid wilt u zich verantwoorden over uw toegevoegde waarde?
 2. Hoe zou u dat zelf willen vormgeven?
 3. Tegen welke dilemma's verwacht u aan te lopen?
 4. Welke ondersteuning heeft u hierbij nodig?

Anders verantwoord in het netwerk

- 
1. Welke invloed heeft netwerkvorming op verantwoordelijkheid en verantwoording?
 2. Vanuit welke waarde(n) wilt u zich binnen het netwerk en naar de buitenwacht verantwoorden?
 3. Tegen welke dilemma's verwacht u aan te lopen?
 4. Hoe kan het leren en inspireren van elkaar vervlochten worden met verantwoording?
 5. Welke ondersteuning heeft u hierbij nodig?

Participantenraad 2019

Dank voor uw aanwezigheid

perspøkt
kwaliteit in zorg

28 oktober 2019