

RIA: Resultaatgerichte Interne Audittraining

Een resultaatgerichte audit is een systematisch en objectief onderzoek naar beoogde en gerealiseerde resultaten. In dit onderzoek wordt aan de hand van kijk- en ijkpunten nagegaan in hoeverre aan het beoogde resultaat wordt voldaan. Een resultaatgerichte audit levert concrete informatie op over beïnvloedende factoren en daarmee samenhangende borgings- en verbeterpunten.

Perspekt is een geaccrediteerd en onafhankelijk kwaliteitsinstituut. Perspekt is voor het PREZO VV&T zilveren/ gouden keurmerk in de zorg geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie onder registratienummer C566. Perspekt is voor haar trainingen geaccrediteerd door de Accreditatiecommissie Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden.

Kerntaken zijn het ontwikkelen van kwaliteitssystemen en keurmerkschema's en het uitvoeren van certificeringen.

Daarnaast biedt Perspekt producten ter ondersteuning van kwaliteitsverbetering in uw organisatie zoals trainingen en instrumentaria.

Inhoud van de training

Bij een systeemgerichte interne audit ligt de focus veelal in hoeverre de documenten in overeenstemming zijn met de praktijk (en vice versa), daar waar bij een resultaatgerichte interne audit de focus ligt òf en in hoeverre de beoogde resultaten behaald zijn. Met de komst van de normen voor Verantwoorde zorg, het bijbehorende Kwaliteitskader en PREZO is er behoefte aan een auditmethodiek waarmee prestaties (ook) intern getoetst kunnen worden. De RIA training laat u zien en ervaren wat resultaatgericht intern auditeren voor uw organisatie kan betekenen. Via een interactieve werkwijze wordt u geïnspireerd en krijgt u handvatten aangereikt om zelf met intern resultaatgericht auditeren aan de slag te gaan. Daarbij krijgt u antwoord op vragen als:

- Welke redenen kunnen van belang zijn om bepaalde prestaties intern te beoordelen?
- Welke elementen van geselecteerde prestaties kunnen onderzocht worden (kijkpunten)?
- Welke onderzoeksmethodieken lenen zich voor een resultaatgerichte interne audit?
- Op welke wijze zijn boven- en ondergrenzen voor prestaties te bepalen (ijkpunten)?
- Hoe ziet een auditprogramma eruit voor een resultaatgerichte interne audit?

Deelnemers

De training is niet alleen geschikt voor staf- en lijnmanagement, maar ook voor medewerkers die betrokken zijn daar waar kwaliteit over het algemeen wordt gemaakt en ervaren: op de werkvloer!

Organisatie

De training beslaat 2 dagen die met een tussentijd van enkele weken wordt gegeven. De training wordt, afhankelijk van de groepsgrootte, gegeven door één of meerdere ervaren en praktijkgerichte trainers. De training wordt zowel per open inschrijving als incompany aangeboden.

Reacties van deelnemers aan de RIA training:

"Wat een eye-opener: niet de richtlijnen en de procedures staan centraal, maar of we bereikt hebben wat we wilden."

"Vanaf nu doen we de interne audit niet meer omdat het moet, maar omdat het ons zoveel aan informatie oplevert."

"Met deze training wil iedere medewerker interne auditor worden."

Informatie:

Meer informatie over de training is te vinden op: www.perspekt.nu. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Sylvia Stadhouder:

T: 030-2739788

E: s.stadhouder@perspekt.nu