

## **Algemene voorwaarden Stichting Perspekt**

### **Artikel 1 Definities**

*Aanbod/ Aanbiedingen:* een uitnodiging tot aanvaarding van een aanbod of aanbiedingen van Perspekt;

*Algemene Voorwaarden:* deze algemene voorwaarden;

*Bescheiden:* alle door de Klant aan Perspekt ter beschikking gestelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Perspekt vervaardigde en verzamelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers, al dan niet ondergebracht bij derden;

*Klant:* iedere partij die een Overeenkomst met Perspekt aangaat;

*Offerte:* een schriftelijk Aanbod;

*Overeenkomst:* de overeenkomst tussen de Klant en Perspekt;

*Prijs:* een in de Overeenkomst gespecificeerde prijs of tarief;

*Product:* alle zaken die Perspekt aan een Klant levert;

*Partijen:* de Klant en Perspekt;

*Perspekt:* Stichting Perspekt;

*Prestaties:* de diensten en leveringen die Perspekt op grond van de Overeenkomst moet verrichten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Perspekt en op alle Overeenkomsten met Perspekt.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

1. Alle Aanbiedingen van Perspekt zijn vrijblijvend, één maand geldig en kunnen op ieder moment door Perspekt worden herroepen.

### **Artikel 4 Aanvang en nakoming Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand onder de voorwaarde dat Perspekt de door de Klant ondertekende Offerte of Overeenkomst retour heeft ontvangen of Perspekt een opdrachtbevestiging naar de Klant heeft gestuurd. Bij open inschrijving voor een training geldt een wettelijke bedenktijd van twee weken.
2. Perspekt spant zich in de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. Perspekt bepaalt de wijze waarop en door welke personen, waaronder derden, de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Indien Perspekt voorziet dat zij meer of andere werkzaamheden moet verrichten dan de tussen Partijen overeengekomen Prestaties, zal Perspekt de Klant hiervan

tijdig in kennis stellen. Partijen zullen in onderling overleg afspraken maken over het verrichten van deze werkzaamheden.

#### **Artikel 5 Informatieverschaffing**

1. De Klant is gehouden alle Bescheiden te verstrekken die Perspekt nodig heeft voor de nakoming van de Overeenkomst.
2. Partijen zullen elkaar tijdens de duur van de Overeenkomst tijdig en volledig voorzien van alle voor de nakoming van de Overeenkomst relevante Bescheiden.

#### **Artikel 6 Prijs, voorschot en betaling**

1. De Prijs is inclusief reis- en verblijfkosten, tenzij in de Aanmelding, Offerte of Overeenkomst anders is overeengekomen. Perspekt gaat er, op basis van informatie verkregen van de belastingdienst, vanuit dat zij is vrijgesteld van de verplichting om omzetbelasting in rekening te brengen over de Prestaties, tenzij in de Overeenkomst anders wordt aangegeven. Mocht de belastingdienst niettemin op enig moment besluiten om Perspekt geen vrijstelling te verlenen ten aanzien van de Prestaties, dan zal Perspekt daarover alsnog omzetbelasting in rekening brengen aan de Klant. De Klant is alsdan gehouden tot betaling van dat bedrag binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur.
2. Perspekt is gerechtigd bij de Klant een voorschot in rekening te brengen. Perspekt is bevoegd haar Prestaties op te schorten tot het moment dat de Klant het voorschot heeft betaald.
3. Perspekt is gerechtigd in termijnen of ineens de Prijs bij de Klant te factureren. Perspekt zal de factuur voldoende specificeren.
4. De Klant is verplicht de Prijs onvoorwaardelijk en met uitsluiting van verrekening aan Perspekt te betalen in Euro valuta binnen 14 dagen na de factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van de Prijs op de bankrekening van Perspekt. Bij niet tijdige betaling is de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke incassokosten aan Perspekt verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van Perspekt.
5. De Prijs kan jaarlijks door Perspekt worden aangepast.
6. Niet tijdige betaling door de Klant leidt tot opschorting van de audit. De kosten welke hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening en risico van de Klant.
7. Betaling van enig bedrag door de Klant strekt steeds tot aflossing van de oudste nota en daarover verschuldigde rente en kosten.

#### **Artikel 7 Annulering**

1. Indien de Klant de datum / data van de Prestaties wil wijzigen nadat deze door Perspekt schriftelijk is /zijn vastgesteld is de Klant aan Perspekt  $\frac{1}{4}$  van het totale factuurbedrag als genoemd in artikel 5 lid 1 verschuldigd.
2. Perspekt kan de datum / data van de Prestaties opschorten nadat deze schriftelijk is / zijn overeengekomen met de Klant, indien voor de Prestaties aangewezen personeel of derden (bijv. de auditor) onverhoopt niet beschikbaar zijn.

### **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst behoren toe aan Perspekt. Door de uitvoering van de Overeenkomst worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten van Perspekt aan de Klant overgedragen of worden hiervan gebruiksrechten aan de Klant verleend.

### **Artikel 9 Gebruiksrecht logo en Keurmerk**

1. Perspekt houdt een keurmerkregister bij van alle keurmerkhouders die over het recht beschikken om een Keurmerk van Perspekt te voeren. Zij publiceert dit keurmerkregister op haar website.
2. Voor keurmerk- en certificaathouders is een logo beschikbaar. Er zijn aparte logo's voor het Perspekt bronzen, zilveren en gouden keurmerk in de zorg, voor het PREZO zilveren en gouden keurmerk in de zorg en de verschillende certificaten. Indien een keurmerk of certificaat is verleend aan de Klant is de Klant gerechtigd om gedurende de geldigheidsduur van het Keurmerk of certificaat gebruik te maken van het Keurmerk of certificaat en logo, met dien verstande dat het logo door de Klant uitsluitend gebruikt mag worden voor het organisatieonderdeel en/of (deel)producten waarvoor het van toepassing zijnde Keurmerk of certificaat is verstrekt. Het logo mag alleen op briefpapier en op de website worden gebruikt en dient uitsluitend op ondubbelzinnige wijze vermeld te worden. Indien de Klant het logo voor andere doeleinden wil gebruiken, dient zij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van Perspekt te hebben.
3. Het logo moet worden gebruikt in combinatie met het keurmerk of certificaat en het logo of de naam van het geregistreerde organisatieonderdeel. Het logo mag ten opzichte van het keurmerk, certificaat, logo of de naam van het geregistreerde organisatieonderdeel niet overheersen. Het logo mag uitsluitend in de originele kleur worden gebruikt, dan wel in wit/grijs/zwart tinten.
4. Indien een Keurmerk of certificaat is geschorst, ingetrokken of geëindigd, is het de Klant met onmiddellijke ingang van de betreffende maatregel of beëindiging niet meer toegestaan op enigerlei wijze gebruik te maken van het logo en/of Keurmerk en/of certificaat of op welke wijze dan ook aan het Keurmerk of certificaat of logo te refereren.
5. Het gebruik van het Keurmerk en/of certificaat en het logo wordt gecontroleerd tijdens de tussentijdse en aanvullende audits.
6. Het gebruik van een logo door een organisatieonderdeel dat geen keurmerk- of certificaatregistratie heeft en/of voor een niet geregistreerd (deel)product wordt gezien als misbruik. Foutief of misleidend gebruik van een logo wordt gezien als misbruik.
7. Perspekt is niet aansprakelijk voor enige schade voor de Klant en/of derden die het gevolg is van gebruik van een logo door de Klant.
8. Indien de Klant na schriftelijke sommatie in gebreke is in de nakoming van de op hem op grond van dit artikel rustende verplichtingen is Perspekt gerechtigd alle Keurmerken en/of certificaten van de Klant met onmiddellijke ingang in te trekken en verbeurt de Klant een aan Perspekt te betalen boete groot € 5.000,-- per overtreding, alsmede van € 500,-- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Perspekt geleverde zaken blijven haar eigendom, zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan alle op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot verplichtingen als gevolg van het tekortschieten door de Klant in de nakoming van de Overeenkomst.

#### **Artikel 11 Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

1. Perspekt is gehouden ervoor zorg te dragen dat zij en alle voor haar werkzame auditoren, eigen medewerkers, waarnemers en eventuele leveranciers blijvend geheimhouding betrachten tegenover derden over alle gegevens waarvan zij kennis nemen uit hoofde van de uitvoering van deze auditovereenkomst.
2. Alle voor Perspekt werkzame auditoren, medewerkers, waarnemers en relevante leveranciers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
3. De Klant zal vertrouwelijke informatie betreffende Perspekt en deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende Overeenkomst niet gebruiken voor een ander doel dan welke partijen met deze Overeenkomst beogen. De Klant zal deze informatie niet vermenigvuldigen of openbaren aan een derde, waaronder haar werknemers en organen, behoudens voor zover dit nodig is voor een juiste uitvoering van deze overeenkomst.
4. Bij het schenden van het bepaalde in dit artikel verbeurt de betreffende partij een direct opeisbare boete van € 10.000,-- voor iedere overtreding en een direct opeisbare boete van € 1.000,-- voor iedere dag dat deze schending voortduurt, onverminderd het recht van de andere partij op schadevergoeding.

#### **Artikel 12 Opzegging en ontbinding Overeenkomst**

1. Perspekt is bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, zonder schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn. De Klant is niet bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Bij opzegging van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant gehouden het tot dan toe verschuldigde deel van de Prijs en alle door Perspekt gemaakte kosten (waaronder maar niet beperkt tot de onkosten, de kosten van ingeschakelde derden en de kosten die ontstaan door bezettingsverlies) aan Perspekt te vergoeden.
2. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere partij, onverminderd het recht op schadevergoeding.
3. Partijen zijn, onverminderd het recht op schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a. de andere partij wezenlijk tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst;
  - b. de andere partij in (voorlopige) surséance van betaling verkeert;
  - c. de andere partij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek hiertoe is ingediend;
  - d. de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of op andere wijze de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen is verloren;
  - e. de andere partij is ontbonden of een gebeurtenis zich heeft voorgedaan die de ontbinding tot gevolg heeft;
  - f. de andere partij haar ondernemingsactiviteiten staakt.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Perspekt is tegenover de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade (i) die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst en (ii) voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld en/of grove nalatigheid. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Perspekt wordt uitgekeerd. De aansprakelijkheid van Perspekt is in alle gevallen beperkt tot maximaal 20% van de Prijs.
2. Perspekt is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Klant (waaronder, maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst en gemiste besparingen) die het gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de nakoming van de Overeenkomst door Perspekt.
3. Perspekt is niet aansprakelijk voor schade van de Klant die is ontstaan doordat de Klant aan Perspekt onjuiste, onvolledige, onbetrouwbare of op onrechtmatig verkregen wijze Bescheiden heeft verstrekt.
4. De Klant vrijwaart Perspekt tegen alle vorderingen en aanspraken van derden ter zake van schade, uit welchen hoofde dan ook, die verband houden met de Overeenkomst.
5. De auditoren die bij de uitvoering van de audit zijn betrokken zijn niet aansprakelijk voor schade van de Klant of derden.
6. De Klant is gehouden Perspekt schadeloos te stellen voor schade welke het gevolg is van onjuist gebruik en/of misbruik door de Klant van een Keurmerk toegekend door Perspekt.

### **Artikel 14 Klachten en bezwaren**

1. De Klant moet een gebrek in een prestatie van Perspekt opgenomen in de Overeenkomst op straffe van verval van rechten aan de zijde van de Klant schriftelijk binnen 30 dagen nadat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, aan Perspekt kenbaar maken. Deze termijn geldt als een termijn zoals bedoeld in artikel 6:89 BW.
2. Organisaties die een auditovereenkomst hebben gesloten met Perspekt kunnen schriftelijk een bezwaar of klacht indienen overeenkomstig het Reglement voor klachten en Bezwaren (opgenomen op de website van Perspekt).

### **Artikel 15 Overige bepalingen**

1. Is of worden deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig of onverbindend, dan blijven de Partijen aan het overblijvende gedeelte gebonden. Partijen zullen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.
2. Perspekt is bevoegd de Algemene Voorwaarden zonder instemming van de Klant te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de Klant. De Klant is bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen, indien de Klant niet kan instemmen met een materiële wijziging van de Algemene Voorwaarden en dit binnen 14 dagen na de in dit artikel bedoelde kennisgeving schriftelijk kenbaar heeft gemaakt bij Perspekt.
3. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen niet door de Klant aan een derde worden overgedragen, tenzij Perspekt hier schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

4. De Klant is gedurende één jaar na het einde van de Overeenkomst niet gerechtigd werknemers van Perspekt die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere wijze direct of indirect voor zich te laten werken. Voor iedere schending van deze verplichting verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- en EUR 1.000,- voor iedere dag dat deze schending voortduurt, onverminderd het recht van Perspekt op schadevergoeding.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Alle Aanbiedingen en Overeenkomsten en de onderhandelingen hierover zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die in verband hiermee ontstaan zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van Perspekt.

\*\*\*