

De auditor weet de juiste vragen te stellen aan onze collega's en op zo'n manier dat ze ook echt vanuit een comfortabele en veilige omgeving de inhoud van hun werk konden vertellen.



Ervaringen

"Naast alle toetsmomenten en gesprekken heeft de auditor echte aandacht gehad voor medewerkers. Wij kregen energie en leerden van de scherpe vraagstelling."



"Er zijn altijd blinde vlekken in een organisatie en PREZO helpt ons om deze te vinden en er iets mee te doen."



"De audit is ondanks de geldende COVID-19-maatregelen bijzonder prettig verlopen. De open sfeer en de aanvullende dialoog met de auditor die op gang kwam, was verdiepend en motiverend."



"Er was tijdens de audit veel aandacht voor de impact van COVID-19 op cliënten, medewerkers en de organisatie."



216

organisaties werken met PREZO en PREZO Care



15

klant-trainingen



Klant als startpunt

263

audits

8,5

Waardering door organisaties

8,2

Waardering door auditoren

31

nieuwe klanten

PREZO Care kleinschalig



Onpartijdigheid

PREZO VV&T 2017 geaccrediteerd

Zonder winstoogmerk

Betrouwbaarheid

Geen klachten bij klachtencommissie



Financiën

- € 406.098,-

Continuïteit geborgd met reserves en voorziening

Participantenraad over anders verantwoord

8,1



Online bijeenkomsten auditoren en medewerkers



2

groepen auditoren opgeleid



98

auditoren

perspekt

kwaliteit in zorg

Covid

Wat kan wel?



Audits op alternatieve wijze



Audits op maat

Van waarde zijn



Online bijeenkomsten auditoren en medewerkers

Successen delen

Samenwerking



7,9

Kennismiddag met nieuwjaarsborrel



Masterclass auditoren i.s.m. CIIO



Jaardag Perspekt (geannuleerd)

Visie

Wij zijn een katalysator van continue verbetering in de zorg. We stimuleren het kwaliteitsdenken in organisaties vanuit het perspectief van de cliënt en we ontwikkelen modellen om kwaliteit mee aan te tonen. We evalueren de kwaliteit in organisaties en we geven hen handvaten voor continue verbetering.



Kwaliteitsjaarverslag 2020