



Kwaliteitssysteem

prezo | dementie
op jonge
leeftijd

Colofon

Uitgave

Stichting Perspekt, Utrecht

Ontwerp en opmaak

Het Lab ontwerp + advies, Arnhem

Druk

De intellectuele eigendomsrechten op PREZO Dementie op jonge leeftijd (2017) behoren toe aan Stichting Perspekt. Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Perspekt.

PREZO Dementie op jonge leeftijd (2017) is ontwikkeld in opdracht van het Kenniscentrum Dementie op jonge leeftijd door een werkgroep bestaande uit mevrouw H.A. Nijburg (expertisemanager specialistische doelgroepen Florence), mevrouw S.T.A Ankersmit (psycholoog Sensire Expertisecentrum), mevrouw. E.M. Sieben (beleidsmedewerker Archipel), mevrouw J. van Erve (teammanager Zorg en Welzijn De Wever), mevrouw M.J. Ballering (zelfstandig adviseur Morya advisering, ingehuurd door Stichting Perspekt), mevrouw C.A.C. Bekker (auditcoördinator Stichting Perspekt), mevrouw S. Stadhouders (auditcoördinator Stichting Perspekt) en mevrouw H.N. van den Berg (directeur/bestuurder Stichting Perspekt).

Inhoud

Inleiding	4
Toelichting	5
Aanleiding voor de ontwikkeling van PREZO Dementie op jonge leeftijd	5
Zorgstandaard Dementie op jonge leeftijd	5
PREZO: een resultaatgericht kwaliteitssysteem	6
Kwaliteitssysteem PREZO Dementie op jonge leeftijd	6
Waarden als vertrekpunt voor optimale zorg	7
Waardenconflicten en dilemma's	7
Doel van PREZO Dementie op jonge leeftijd	8
Keurmerk PREZO Dementie op jonge leeftijd	8
Reikwijdte	9
Bronnen	9
Intermezzo	10
Gebruiksaanwijzing	12
Opbouw PREZO Dementie op jonge leeftijd	12
Waarden	12
Prestatie	13
Dialogoog met de cliënt leidt tot optimale zorg	13
Professioneel handelen van medewerker en organisatie	13
Uitkomsten optimale zorg	13
Voorbeeld van een prestatieblad	14
Reflecteren en verbeteren	15
Begrippen	16
Waardenset PREZO Dementie op jonge leeftijd	17

Inleiding

PREZO Dementie op jonge leeftijd is een prestatiegericht kwaliteitssysteem voor organisaties die zorg leveren aan mensen met dementie op jonge leeftijd. Centraal in dit kwaliteitssysteem staan zeven kernwaarden en prestaties die in de zorg voor jonge mensen met dementie betekenisvol zijn.

PREZO Dementie op jonge leeftijd is gebaseerd op een hedendaagse visie op kwaliteitstoetsing, op vigerende wet- en regelgeving en op de Zorgstandaard Dementie op jonge leeftijd (2015). PREZO staat voor PREstaties in Zorg. Het kwaliteitssysteem PREZO Dementie op jonge leeftijd is een hulpmiddel voor organisaties om de kwaliteit van zorg- en dienstverlening aan deze doelgroep te verbeteren. PREZO beschrijft waar de cliënt op mag rekenen zonder gedetailleerd uit te werken wat medewerkers of organisaties moeten doen om dat resultaat te bereiken. Belangrijk voor het realiseren van het resultaat c.q. de prestatie, is het voeren van het goede gesprek met de cliënt, zijn familie en alle andere betrokkenen. In dit gesprek gaat het over de waarden die voor de cliënt belangrijk zijn en de wijze waarop afgestemde, optimale zorg geboden kan worden. Op basis van deze gesprekken worden passende afspraken gemaakt over de invulling van optimale zorg.

De opbouw van het kwaliteitssysteem is als volgt:

- ◆ De **toelichting** beschrijft de achtergrond en het kader van het kwaliteitssysteem PREZO Dementie op jonge leeftijd.
- ◆ Het **intermezzo** beschrijft het methodisch handelen als basis voor het realiseren van de zeven prestaties.
- ◆ De **gebruiksaanwijzing** is bedoeld voor degenen die in de praktijk met het kwaliteitssysteem PREZO Dementie op jonge leeftijd aan de slag gaan.
- ◆ Ten slotte volgt de **waardenset** met zeven prestaties die voor jonge mensen met dementie betekenisvol zijn.

Prestatie W3 De cliënt wordt erkend in zijn uniciteit

Prestatie	De cliënt wordt op tolerante wijze en met compassie erkend in zijn uniciteit en eigenheid.
Aansluitende waarden	tolerantie, compassie
Dialog met de cliënt leidt tot optimale zorg	Wat betekent de waarde voor de cliënt? <ul style="list-style-type: none">• Ik voel mij erkend in mijn uniciteit en eigenheid;• Ik ervaar aandacht en ruimte om de dingen op mijn eigen manier te doen;• Ik ervaar respect voor mijn keuzes en gedrag;• Ik ervaar begrip en acceptatie, ondanks mogelijk verlies van identiteit, zelfredzaamheid en eigenwaarde;• Ik ervaar tolerantie en compassie bij medewerkers.
Professioneel handelen van medewerker/organisatie	Welke ondersteuning wordt geleverd? <ul style="list-style-type: none">• Wij kennen het levensverhaal van de cliënt en verplaatsen ons in zijn leefwereld;• Wij respecteren de waarden van de cliënt en nemen deze als uitgangspunt;• Wij spelen adequaat, flexibel en creatief in op wensen en behoeften, passend bij deze unieke cliënt;• Als er sprake is van conflicterende waarden of grensoverschrijdend gedrag, bespreken we dit met de cliënt en zijn familie. Afspraken worden gemaakt, vastgelegd en nageleefd;• Wij ondersteunen de cliënt en zijn familie bij zorgvuldige afwegingen ten aanzien van uniciteit en eigenheid en bespreken de bijbehorende risico's. We leggen de afspraken hierover vast. De consequenties van het besluit worden door alle betrokkenen geaccepteerd.
Uitkomsten optimale zorg	Het realiseren van de prestatie blijkt uit: <ul style="list-style-type: none">• De cliënt ervaart aandacht en ruimte om de dingen op zijn manier te doen;• De cliënt geeft er blijk van respect voor zijn keuzes en gedrag te ervaren;• Het levensverhaal van de cliënt staat centraal in zijn zorg en ondersteuning;• De cliënt ontvangt zorg en ondersteuning die passend is bij zijn persoonlijke leefstijl;• Er zijn voorbeelden met passende ondersteuning die de uniciteit en eigenheid van de cliënt ondersteunen;• Er is zicht op mogelijke dilemma's en risico's. Bespreking ervan vindt plaats en afspraken zijn vastgelegd;• Incidenten, klachten en signalen van ongenoegens gerelateerd aan conflicterende waarden of grensoverschrijdend gedrag worden herkend, erkend en adequaat opgevolgd.